

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La **política de calidad de ESCRIBANO** va orientada hacia la **comprensión de las necesidades y expectativas presente y futuras de nuestros clientes y demás partes interesadas**, buscando la reducción, prevención y eliminación de las deficiencias en la calidad, tanto en lo relativo al producto, como a la prestación del servicio, trabajando por **la mejora continua en todos los procesos**.

La Dirección de ESCRIBANO apuesta por la **actualización tecnológica continuada**, con el objetivo de ofrecer soluciones competitivas, **que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes, cumpliendo con los requisitos establecidos**, incluidos los **legales y reglamentarios**, y de cubrir nuestras necesidades e intereses.

Tendemos a **la estandarización y modulación de las soluciones ofrecidas**, de manera que, a través de la calidad de nuestros productos, consigamos **la fidelización de nuestros clientes**.

***ESCRIBANO controla los procesos, apropiados para la organización y el producto, para la prevención del uso de piezas falsificadas, o sospechosas de serlo, y su inclusión en nuestros Productos.***

**ESCRIBANO** pretende ser referente tanto a nivel nacional como internacional por desarrollar una organización innovadora, donde se aportan los recursos necesarios para establecer una estructura basada en **la mejora continua**.

En base a este compromiso **ESCRIBANO**, ha decidido **implantar un Sistema de Gestión Integrado** en su empresa, con el fin de mejorar en la calidad del servicio prestado y la protección al medio ambiente.

Para lograr este fin, **nos hemos establecido los siguientes principios de referencia:**

Conocer, divulgar y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos impuestos por nuestros clientes y demás partes interesadas, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad, el medioambiente, que afecten a nuestras actividades.

**Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos que genera nuestra actividad.**

**Prevenir la contaminación que pudieran generar nuestras actividades**, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.

Fomentar un **uso racional de los recursos energéticos y las materias primas**, y minimizar nuestra generación de residuos para contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático, protegiendo así la biodiversidad y los ecosistemas.

Establecer cauces de comunicación apropiados con los trabajadores, clientes, proveedores, Organismos Públicos y cualquier otra parte interesada, acerca de nuestro funcionamiento y las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno social y ambiental.

**Establecer periódicamente Objetivos y Metas adecuados al propósito y contexto de la empresa** realizando un seguimiento de los mismos para apoyar el Plan Estratégico.

Como instrumento para el desarrollo de la mejora, se fomentará la creación de grupos de trabajo como herramienta básica, para llevar a cabo esta política.

Así mismo, **el seguimiento del estudio de la satisfacción del cliente**, será pieza clave del cumplimiento de nuestros objetivos de calidad.

En Alcalá de Henares a 28 de Febrero de 2018

**Angel Escribano Ruiz**  
**Presidente**